

## Служба технической поддержки

Уважаемые пользователи ПК ГБОУ школа №655 Приморского района Санкт-Петербурга в школе организована и функционирует служба технической поддержки пользователей.

### Для чего нужна служба технической поддержки?

При возникновении любых неполадок с программным обеспечением или при возникновении сбоев в работе персонального компьютера / периферийного оборудования вам не нужно искать системного администратора и сообщать ему о вашей проблеме - достаточно запустить браузер и оставить заявку. Оповещение о вашей проблеме мгновенно будет отправлено на e-mail системного администратора и зафиксировано в списке заявок.

### Как получить техническую поддержку?

Для того, чтобы получить техническую поддержку необходимо оставить заявку на сайте службы технической поддержки:

<http://school655.ru/glpi>

Пройдите авторизацию (введите логин и пароль, полученный от заместителя директора по ИКТ):

**GLPI**

Добро пожаловать в службу технической поддержки ГБОУ школа №655 Приморского района Санкт-Петербурга.  
Проблема с вашим ПК будет устранена в кратчайшие сроки.

**Аутентификация**

Имя пользователя: kon-dv

Пароль: .....

Отправить

[Забыли пароль?](#)

После того, как вы "вошли" в систему необходимо добавить заявку путем нажатия на кнопку 

Создать заявку 

Заявки	Количество
Новый	0
Активная (назначена)	0
Активная (запланирована)	0
Ожидающие решения	0
Решена	2
Закрыто	1
Удаленный	0

Добавить

Публичные заметки

В появившемся окне:

**Опишите проблему/инцидент :**

Тип :

Категория :

Срочность :

Информировать меня об изменениях : Сопровождение по электронной почте :   
Email : ms.vulfert@mail.ru

Тип аппаратного обеспечения :

Заголовок :

Описание :\*

Файл (200 Мб макс.) :

Из выпадающего списка выберете категорию, к которой относится ваша проблема:

**Опишите проблему/инцидент :**

Тип :

Категория :

Срочность :

Информировать меня об изменениях : Email :

Тип аппаратного обеспечения :

Заголовок :

Описание :\*

Файл (200 Мб макс.) :

Если вы желаете, чтобы все изменения и отчеты о ходе работ по вашей заявке приходили на ваш e-mail, то выберете "Да":

Опишите проблему/инцидент :

Тип : Инцидент

Категория : Проблемы с программным обеспечением

Срочность : Средняя

Информировать меня об изменениях : Сопровождение по электронной почте : Да  
Email : Нет  
Да

Тип аппаратного обеспечения : --- Общий ---

Заголовок :

Описание :\*

Файл (200 Мб макс.) : Выберите файл | Файл не выбран

Отправить сообщение

В пункте "Тип аппаратного обеспечения" укажите ПК или устройство, при работе с которым, возникла проблема:

Опишите проблему/инцидент :

Тип : Инцидент

Категория : Проблемы с программным обеспечением

Срочность : Средняя

Информировать меня об изменениях : Сопровождение по электронной почте : Да  
Email : ms.vulfert@mail.ru

Тип аппаратного обеспечения : --- Общий ---  
--- Общий ---  
Мои устройства  
Компьютеры - biblioteka1 - System Serial Number  
Компьютеры - biblioteka2 - System Serial Number  
Компьютеры - biblioteka1 - System Serial Number

Заголовок :

Описание :\*

Файл (200 Мб макс.) : Выберите файл | Файл не выбран

Отправить сообщение

В разделе "Заголовок" обозначьте название проблемы.

В разделе "Описание" максимально подробно опишите возникшую проблему.

Также укажите время, в которое вам удобно будет, чтобы системный администратор устранил проблему.

После того, как вы укажете все необходимые данные - нажмите кнопку "Отправить" и ожидайте оперативного реагирования службой технической поддержки на вашу проблему.